WWW.GARDENA.FR

Du 1er mars au 30 juin 2015
bénéficiez de l'offre **ROBOT GARDENA**

GARDENA

OFFRE SATISFAIT OU REMBOURSÉ*

* Offre valable pour l'achat d'un **Robot de tonte GARDENA**, référence R40Li, R50Li, R70Li ou R80Li (modèle à choisir selon la superficie à tondre), effectué entre le **1er mars et le 30 juin 2015 inclus**, dans les magasins participants.

Photos non contractuelles

Offre valable pour l'achat d'un **Robot de tonte GARDENA**, référence R40Li, R50Li, R70Li ou R80Li (modèle à choisir selon la superficie à traiter), effectué entre **le 1er mars et le 30 juin 2015 inclus**, dans les magasins participants.

POUR RECEVOIR VOTRE REMBOURSEMENT, VOUS DEVEZ :

ÉTAPE 1

- Acheter, entre le **01/03/2015** et le **30/06/2015** inclus, l'un des **Robots de tonte GARDENA** éligibles à l'offre parmi les références suivantes : R40Li, R50Li, R70Li ou R80Li.

Comment choisir la référence à acheter :
R40 Li (4071-26) = pour les surfaces de pelouse jusqu'à 400 m²
R50 Li (4077-26) = pour les surfaces de pelouse jusqu'à 500 m²
R70 Li (4072-26) = pour les surfaces de pelouse jusqu'à 700 m²
R80 Li (4069-26) = pour les surfaces de pelouse jusqu'à 800 m²
(pour des pelouses ayant des pentes maximum de 25%).

- Installer le produit acheté, pour cela vous devrez suivre les indications figurant dans le manuel d'utilisation et visionner au préalable le DVD fourni dans le carton du robot.
- Enregistrer votre produit en ligne sur le site internet (www.gardena.fr/ Rubrique Service/ Enregistrement produit).
- Pour toute question concernant l'installation du robot, merci de vous référer au FAQ (Foire aux questions) de notre site internet (www.gardena.fr/ Rubrique Service/ Support Technique/ Robot de Tonte).
  Si vous n'avez pas trouvé les réponses à vos questions concernant l'installation du robot, merci de contacter notre service consommateur (0 810 00 78 23 - prix d'un appel local).
  Il vous faudra indiquer dès le début de l'appel le n° de référence suivant : **RG0015**.

N°Azur 0 810 00 78 23
PRIX APPEL LOCAL

ÉTAPE 2

Si vous n'êtes pas totalement satisfait de votre appareil dans les 30 jours calendaires suivant votre achat, contactez le service consommateur afin de réaliser un diagnostic par téléphone (0 810 00 78 23 - prix d'un appel local). Il vous faudra indiquer dès le début de l'appel le n° de référence suivant : **RG0015**.

Dans le cas où le produit ne vous donnerait toujours pas satisfaction :
- Retournez le produit dans son emballage d'origine accompagné de l'ensemble de ses accessoires (station de charge, câble d'alimentation, câbles, chargeur, notices, DVD).
- Constituez votre dossier avec les éléments suivants :

1. Ce bulletin de participation (disponible sur le site www.gardena.fr) dûment rempli.
2. L'original de votre facture d'achat avec le libellé et le montant d'achat entourés. Aucun original de facture ne sera retourné. (Nous vous recommandons de conserver une copie de votre facture avant l'envoi de l'original).
3. Votre motif d'insatisfaction résumé en 4 à 5 lignes manuscrites.
4. Le code pin d'activation du robot.
5. Un RIB mentionnant obligatoirement votre IBAN-BIC.

Envoyez votre dossier complet dans les 30 jours calendaires suivant la date de la facture (cachet de La Poste faisant foi) sous colis suffisamment affranchi, à l'adresse suivante :

OFFRE ROBOT GARDENA SATISFAIT OU REMBOURSÉ
SOFT PROMO N° 4736
78096 YVELINES CEDEX 9

Les frais d'envoi seront remboursés uniquement sur demande et sur une base forfaitaire d'un montant de 36,00€ TTC (Base du retour en Colissimo suivi avec assurance / Poids 16 kg). Gardena décline toute responsabilité en cas de perte ou de non réception du produit.

Votre remboursement sera effectué par virement sur le compte bancaire du RIB fourni, dans un délai de 6 à 8 semaines, à compter de la date de réception de votre produit et de votre dossier valide. Le montant remboursé correspondra au montant d'achat de votre produit figurant sur la facture d'achat (hors éco-participation et frais de pose).

Nom* : .....
Prénom* : .....
Adresse personnelle* : .....
.....
Code postal* : ..... Ville* : .....
Adresse e-mail : .....
Téléphone* : .....
Numéro de série* : .....
Code pin d'activation du robot* : .....
Motif d'insatisfaction : .....
.....
.....
.....
.....

Référence du produit acheté* : ☐ R40Li ☐ R50Li ☐ R70Li ☐ R80Li

J'accepte de recevoir des informations commerciales de la part de **GARDENA** et de ses partenaires : ☐ OUI ☐ NON
☐ Par sms ☐ Par email ☐ Par courrier

* Champs obligatoires

Offre valable en France métropolitaine (Corse comprise), réservée aux personnes physiques âgées de 18 ans et plus (à l'exclusion des membres du personnel de la Société Organisatrice et de ses sociétés apparentées), ayant acheté de manière ferme et définitive un produit éligible à l'offre. Une seule participation par foyer autorisée (même nom, même adresse). **Offre non cumulable avec toutes autres offres promotionnelles ROBOT en cours.**

Les informations communiquées par les participants permettent de gérer et de satisfaire les demandes de remboursement. En fonction des choix exprimés, GARDENA est susceptible d'adresser aux participants par tous moyens (courriel, courrier postal, sms, etc.) des informations sur ses produits et sur de nouvelles offres promotionnelles.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, le bénéficiaire de la présente offre pourra exercer son droit d'accès, de rectification et d'opposition sur toutes les informations qui le concernent en écrivant à l'adresse de l'opération.

La responsabilité de GARDENA ne saurait être engagée et l'acheteur ne saurait prétendre à aucune compensation ou dédommagement de quelque sorte que ce soit, dans les cas suivants : annulation ou modification de l'offre par GARDENA en raison de circonstances indépendantes de sa volonté, perte ou retard dans l'acheminement de la demande.

Le bénéfice de l'offre implique une acceptation préalable sans réserve des présentes conditions. En renvoyant ce dossier de participation, l'acheteur accepte irrévocablement l'ensemble des présentes conditions.

GARDENA